

## LANCEMENT DU MOOC « CRÉER DES SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES INNOVANTS »

Découvrir en 1h30 la méthode Startup d'État. C'est la promesse du MOOC « **Créer des services publics numériques innovants** » lancé par [beta.gouv.fr](http://beta.gouv.fr), incubateur de services numériques au sein de la **direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État (DINSIC)** et le **centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT)**. L'objectif ? Permettre aux agents publics désireux d'innover de se lancer.

### Fabriquer des services publics numériques autrement

Depuis 2013, [beta.gouv.fr](http://beta.gouv.fr) développe une nouvelle manière de construire des services publics numériques. Une **Startup d'État et de Territoire** est une équipe dédiée qui développe une solution à un problème de politique publique en travaillant en lien direct avec les usagers. En moins de 6 mois, elle met en service une première version de cette solution et reçoit les moyens de grandir en fonction de son impact. [Mes-aides.gouv.fr](http://Mes-aides.gouv.fr), [La Bonne Boîte](http://La Bonne Boîte), ou encore le [Pass culture](http://Pass culture) : la communauté [beta.gouv.fr](http://beta.gouv.fr) a développé une soixantaine de produits qui contribuent à améliorer le service public

### Former les agents publics à la méthode Startup d'État

Lancé dans le cadre du **programme de développement concerté de l'administration numérique territoriale (DCANT)**, le MOOC « **Créer des services public numériques innovants** » s'adresse aux agents publics confrontés à des irritants sur leur territoire qui souhaitent innover mais ne savent pas comment se lancer. Aucune compétence en informatique préalable n'est requise.

### Modalités de formation

[Après inscriptions](#) (ouvertes du 1<sup>er</sup> octobre au 15 novembre), les cours seront accessibles à la carte en se connectant à la plateforme [FUN](http://FUN), du **15 octobre au 30 novembre 2018**. Les apprenants seront formés par les membres de la **communauté [beta.gouv.fr](http://beta.gouv.fr)** en 5 séquences thématiques.

Chaque module est composé de **vidéos formatives** pour comprendre les concepts, des **témoignages** des membres de la communauté [beta.gouv.fr](http://beta.gouv.fr) (coachs, développeurs, agents, sponsors), une **fiche produit** à remplir pour passer de la formation à l'action. Tout au long de la formation, les apprenants auront accès à un **forum de discussion** pour pouvoir dialoguer à tout moment avec la responsable de la formation. À l'issue de la formation, les participants seront en mesure de proposer la création d'un service innovant répondant à un vrai problème et d'élaborer une feuille de route pour obtenir de premiers résultats en moins de six mois.

#### Programme du MOOC « Créer des services public numériques innovants »

Module 1 : Les notions clés de la méthode « startup d'État »

Séquence 1 - Résoudre les problèmes des usagers

Séquence 2 - Trouver ses premiers utilisateurs

Séquence 3 - Mesurer son impact dans le réel

Séquence 4 - Survivre en milieu hostile

Module 2 : Construire et tester son produit sans développeur

Séquence 5 - Faire de l'industriel en mode artisanal



[Programme et inscription au MOOC « Créer des services public numériques innovants »](#)

Contact presse DINSIC

Rachel Wadoux 01.71.21.11.98 - 06.84.72.02.00

[rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr](mailto:rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr)

#### **En savoir plus sur [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr)**

[beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr) est le réseau des incubateurs de Startups d'État. Sa mission est d'améliorer le service public de l'intérieur en favorisant le passage à l'action d'agents publics.

Depuis 2013, l'État met en œuvre une nouvelle politique d'innovation, permettant à des Startups d'État d'être incubées pour développer des produits numériques centrés sur les usagers. Suite au succès de [data.gouv.fr](https://data.gouv.fr) et de [mes-aides.gouv.fr](https://mes-aides.gouv.fr), la mission « Incubateur de services numériques » est créée par la direction interministérielle du numérique et du système d'information et de communication de l'État (DINSIC) en septembre 2015 pour résoudre toujours plus de problèmes liés à des politiques publiques. Elle collabore aujourd'hui avec plus de 15 partenaires publics (ministères, opérateurs publics, collectivités territoriales) et accompagne les administrations souhaitant construire leur propre incubateur de Startups d'État et participer au réseau [beta.gouv.fr](https://beta.gouv.fr).

#### **En savoir plus sur le programme DCANT**

L'État et les associations d'élus ont publié à l'occasion de la 2ème Conférence nationale des territoires, réunie à Cahors le 14 décembre 2017, leur [programme de développement concerté de l'administration numérique territoriale \(DCANT\)](#) pour la période 2018-2020.

Véritable feuille de route de la transformation numérique des territoires, ce programme a été entièrement co-écrit par les associations d'élus et les représentants des services de l'État autour d'une ambition partagée : construire ensemble des services publics numériques fluides et performants.

Dans le cadre du nécessaire passage à l'échelle à l'administration numérique, le CNFPT est engagé dans différentes actions du programme DCANT menées en direction des agents territoriaux : formation, sensibilisation, webinaires, MOOC. L'accompagnement des agents et services est un maillon essentiel de la transformation numérique de l'action publique.

Contact presse DINSIC

Rachel Wadoux 01.71.21.11.98 - 06.84.72.02.00

[rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr](mailto:rachel.wadoux@modernisation.gouv.fr)